



UMUT ALKAN

İŞ ANALİSTİ

İŞ TECRÜBELERİ

BOR HOLDİNG

İş Analisti ve Test Uzman Yardımcısı 2019- Şu Anda

Sigorta ve Araç Kiralama sektöründe faaliyet gösteren Holding bünyesindeki firmaların; İş birimlerinden gelen talepleri inceleyerek süreç tasarımı, iş akış şemaları, fonksiyonel ve teknik analizin yapılması ve analiz dokümanlarının hazırlanması, yazılım geliştirme süreci genelinde müşteri, yazılım geliştirme ekipleri, proje yöneticileri ile koordineli çalışılması, gerektiğinde müşteri tarafı ile iletişime geçilmesi ve müşteri lokasyonunda analizin yapılması, Ekran tasarımlarının yapılması, Geliştirilmesi tamamlanan maddelerin testlerinin gerçekleştirilmesi, Sistem ve süreç değişiklikleri konusunda ilgili ekiplere bilgilendirme yapılması, gerektiğinde kullanım kılavuzu ve eğitim dokümanının hazırlanması ve eğitimlerin verilmesi, Talep süreçlerinin uçtan uca takip edilmesi.

VOLTİSTANBUL ENERJİ VE MEKATRONİK SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.

Proje ve Teknik Destek Mühendisi 2017-2018

Lityum iyon akülerin tanıtımı ve kullanımı konusunda teknik eğitim verilmesi. Lityum iyon Akülerin kurulumu, doğrultucu ayarlamaları ve arıza durumunda uzaktan erişim ile Teknik destek verilmesi. Geliştirilen projelerde paydaşlar arasında koordinasyonun sağlanması. Geliştirilen projelerde, son kullanıcı test senaryolarını oluşturulması ve test işlemlerinin gerçekleştirilmesi. Teknik dokümantasyon ve Analiz raporlarının hazırlanması

EĞİTİM

2013-2017

Celal Bayar Üniversitesi
Endüstri Mühendisliği

2020-2024

Anadolu Üniversitesi
Yönetim Bilişim Sistemleri

2010-2012

İstanbul Üniversitesi
Elektroink Teknolojisi

SERTİFİKALAR

MS SQL Eğitimi I - Udemy - UC-YGEU802Z
MS SQL Eğitimi II - Udemy - UC-PPF4NHJ1
MS SQL Eğitimi III - Udemy - SC-0e73c7e1
BI Eğitimi - Udemy - UC-1LY20HRP
Excel Eğitimi - İİE - 280490540012
İleri Excel Eğitimi - İİE - 280492670046

REFERANS

Kişisel verileri koruma kanunu gereğince referans bilgilerim için benimle iletişime geçebilirsiniz.

KİŞİSEL BİLGİLER

08.07.1992

Kartal, İstanbul

+90 531 942 5387

umutalkan@outlook.com
www.umutalkan.com

YETENEKLER

İŞ ANALİZİ

PROJE YÖNETİMİ

İŞ PLANLAMA

KULLANILABİLİRLİK TESTİ

KULLANICI ARAYÜZ TASARIMI

MS OFFICE

SQL

JSON-XML